



ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

В любой момент до поставки, а также в течение 7 (Семи) дней после нее Потребитель может отказаться от товара надлежащего качества. Магазин без проблем примет товар обратно и после экспертизы вернет деньги за товар.

Обращаем Ваше внимание, что согласно ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» расходы за доставку товара надлежащего качества ложатся на Покупателя. То есть:

- в случае полного отказа от товара, денежные средства за его поставку Покупателю не возвращаются;
- в случае замены товара на новый - расходы по его доставке оплачивает Покупатель.

В случае возврата или замены товара по причине обнаружения фабричного брака, расходы за доставку товара будут возмещены Покупателю, либо поставка нового товара будет осуществлена за счет Продавца.

Должны быть соблюдены следующие условия:

- товар не был поставлен с учетом индивидуальных требований к нему, которые делают возможным пользование мебелью лишь данным конкретным Потребителем;
- товар не утратил своих потребительских свойств и товарного вида;
- имеются документы, подтверждающие факт приобретения товара в интернет-магазине Allemebel.ru

По факту передачи товара экспедитору составляется акт возврата. Затем в течение 10 (Десяти) рабочих дней отдел рекламации проверяет возвращенный товар на соответствие его стандартам качества (за исключением производственного или иного брака, произошедшего не по вине Потребителя) и принимает решение о возврате денежных средств, о чем сообщается Потребителю.

Возврат денежных средств за товар будет осуществлен указанным Потребителем способом и согласно предусмотренного ему срока, за исключением расходов на доставку товара Покупателю.

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА:

1. В таблице с наименованием товара в колонке «Возврат» укажите количество возвращаемого товара и код причины возврата (от 1 до 5).
2. Заполните раздел «Заявление на возврат», укажите свои точные данные, поставьте подпись.

Накладную, кассовый чек (его копию), копию паспорта, заполненное заявление на возврат вложите в коробку.

3. Свяжитесь с нашим оператором по телефону 8-920-169-55-52 (53) и сообщите о вашем желании вернуть товар.

УКАЖИТЕ ПРИЧИНУ ВОЗВРАТА

1. Товар надлежащего качества (возврат в течении 7 дней)
2. Несоответствие заказанному товару (по количеству, артикулу, качеству, цвету, размеру, фасону)
3. Поврежденный товар
4. Некачественный товар (товар с недостатками)

А именно: _____

5. Другая причина (опишите) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ		№ ЗАКАЗА		ДАТА ДОСТАВКИ		
№	Наименование	Кол-во	Цена руб./шт.	Сумма, руб.	Возврат	
					Кол-во	Код причины возврата
Стоимость товаров:						
Стоимость доставки:						
Итого к оплате:						

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

ФИО _____

Документ, удостоверяющий личность _____

Серия, номер _____ Выдан(кем, когда) _____

Адрес проживания:

Индекс _____ Область _____

Населенный пункт _____

Улица _____

Дом _____ Корпус _____ Квартира _____

Прошу принять к возврату вышеперечисленный товар и денежные средства в сумме (прописью) _____

Выдать наличными в кассе магазина

Передать деньги с курьером

Перечислить почтовым переводом

Перечислить на расчетный счет

Наименование банка _____

БИК _____ Кор.счет _____

Расчетный счет _____

Достоверность данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю.

Подпись и расшифровка _____

Дата заполнения _____

К перевозке принял Ф.И.О. _____ подпись _____